

Algemene Voorwaarden Van-Elkaar/De Relatiescan

Door u aan te melden en de producten/diensten (de-relatiescan) van de VOF (Vennootschap Onder Firma) Van-Elkaar te gebruiken en aan de betaling te voldoen verklaart u onderstaande voorwaarden en condities te kennen en te accepteren.

Tarieven en betalingsvoorwaarden

De tarieven zijn uitgedrukt in euro's, inclusief 21% btw

Van-Elkaar behoudt zich het recht voor tussentijds tarieven van testen/vragenlijsten aan te passen. Deze tariefwijzigingen zullen minimaal één maand tevoren gemeld worden.

Gelijk met de betaling gaat u akkoord met de algemene voorwaarden en geeft u toestemming om uw gegevens op te slaan. Na samenstelling van uw rapport of het maken van het overzicht met de resultaten wordt uw account gesloten en de gegevens geanonimiseerd opgeslagen. De gegevens worden verzameld in grotere bestanden, voor vergelijkend wetenschappelijk onderzoek. Wij waarborgen dat de gegevens die worden gebruikt in wetenschappelijk onderzoek of publicaties, niet kunnen worden herleid tot individuele personen.

Acceptatie en beëindiging

Van-Elkaar biedt u het gebruik aan van onze diensten/producten via de website. Een overeenkomst tussen Van-Elkaar en u zal worden bezegeld door uw aanmelding en betaling, met een persoonlijke inlognaam en wachtwoord. Van-Elkaar houdt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een verzoek tot een overeenkomst te weigeren.

Deelname aan de Methode Van-Elkaar is vrijwillig. Ieder van u is gerechtigd om met deelname te stoppen. Indien één van beide voortijdig stopt met de methode of bij het niet beantwoorden van alle vragen staat Van-Elkaar niet garant voor de kwaliteit van de rapportage. U kunt geen aanspraak maken op teruggave van betaling.

Het onderzoek zal na twee weken worden afgesloten, tenzij schriftelijk met de opdrachtgevers anders is overeengekomen.

Uw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel;
 - inzage: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
 - het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens als dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens te vragen, kan alleen tegemoetgekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
 - het recht van verzet: het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten;
- Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit per email bij contact@de-relatiescan.nl aangeven. Als uw verzoek wordt afgewezen wordt aan u uitgelegd waarom. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht van Van Elkaar.

Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met Van Elkaar opnemen en probeert Van Elkaar er samen met u uit te komen.

Copyright, intellectueel eigendom en handelskenmerken

U erkent en neemt er zonder voorwaarden kennis van dat diensten/producten, inhoud, broncode en informatie op de website beschermd zijn door Van-Elkaar's copyrights, handelsmerken, productenmerken of andere eigendomsrechten

en wetten. Noch de overeenkomst noch het gebruik van producten van Van-Elkaar geven u enig recht op copyright of handelsmerk, of tast op enigerlei wijze het exclusieve eigendomsrecht van Van-Elkaar van het copyright en handelsmerk aan. U stemt ermee in op geen enkele wijze iets van de inhoud van de website te veranderen, te kopiëren, te reproduceren, te verhuren, uit te lenen, te verkopen of opnieuw te ontwerpen. Dit geldt eveneens voor de testen, de code en de software.

Beperkte toestemming tot kopiëren

U heeft toestemming rapporten te printen voor persoonlijk gebruik en/of voor gebruik met uw cliënten. U heeft toestemming persoonlijke opmerkingen en analyses toe te voegen, mits u de verantwoordelijkheid voor de teksten uitdrukkelijk bij uzelf legt.

Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid met betrekking tot het gebruik van het product of met betrekking tot de beëindiging van de overeenkomst, in het bijzonder in relatie tot de interpretatie en conclusie van testresultaten en het verlies van data is uitgesloten. Het product bevat informatie die gebruikt kan worden en kan helpen bij het nemen van een beslissing, maar er kan nooit op vertrouwd worden als enige bron van informatie.

Van-Elkaar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die cliënten of derden mochten lijden als gevolg van een doen of (na) laten of (anderszins) functioneren van de Relatiescan, de methode Van-Elkaar en/of de VOF Van-Elkaar.

Van-Elkaar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor claims van u of van derden, in het bijzonder wat betreft – maar niet beperkt tot – de inhoud, resultaten, conclusies en adviezen, gebaseerd op uitslagen van vragenlijsten en tests. Van-Elkaar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor misbruik van uw persoonlijk wachtwoord.

Serviceniveau

Van-Elkaar is bereikbaar via e-mail contact@de-relatiescan.nl

Van-Elkaar is voor vragen telefonisch beschikbaar van 9.00 uur tot 17.00 uur tijdens werkdagen.

Van-Elkaar garandeert niet dat naar haar gestuurde e-mails of andere elektronische berichten tijdig worden ontvangen en verwerkt en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van het niet of te laat ontvangen of verwerken daarvan.

Alhoewel Van-Elkaar veel zorg besteedt aan de kwaliteit en beschikbaarheid van haar online diensten/producten, bieden wij onze service aan op een “zoals het is” basis. Dit betekent onder andere dat wij geen enkele garantie geven dat onze diensten/producten en de inhoud van de website ononderbroken, tijdig, veilig of vrij van fouten beschikbaar zijn. De huidige stand van zaken van het internet en de snelheid en betrouwbaarheid van verbindingen, verhinderen hier momenteel garanties te geven.

De methode is alleen bereikbaar via een beveiligde website met beveiligingscertificaat afgegeven door COMODO RSA Domain Validation Secure Server.

Laatste versie van de voorwaarden is van toepassing

Van-Elkaar behoudt het recht deze voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen. Alleen de meest recente voorwaarden zijn van toepassing. Daarom raden wij u aan de voorwaarden regelmatig na te kijken. Van-Elkaar kan (delen van) de diensten/producten, die aangeboden worden, veranderen. Dergelijke herzieningen of veranderingen zijn bindend en met onmiddellijke ingang van kracht, zodra de aangepaste gebruikersvoorwaarden of de wijziging(en) in de dienstverlening op de website staan of per e-mail of post aan u bekend zijn gemaakt. Als u het niet eens bent met aanpassingen op de overeenkomst, mag u de overeenkomst wanneer dan ook beëindigen. Als u de website en de producten na aanpassingen op deze overeenkomst of verandering(en) in het productaanbod blijft gebruiken, stemt u ermee in deze herzieningen of veranderingen in acht te nemen en daaraan gebonden te zijn.

Toepasselijk recht

Deze overeenkomst zal geleid en uitgelegd worden in overeenstemming met de Nederlandse wet. Van-Elkaar, versie 24-07-2018

www.de-relatiescan.nl

contact@de-relatiescan.nl

Telefoonnummer: 0619655560 en 0634026310

Kamer van Koophandel nummer: 64375404

BTW nummer: 855640005B01

Bank nummer: NL13 KNAB 0256274835